

Szanowni Państwo,

*Kierując się zasadą pełnej przejrzystości prowadzonych przez nas działań,
przekazujemy niniejszy raport. Znajdziecie tu Państwo informacje o naszej
działalności oraz dane finansowe.*

Z poważaniem,

Prezes

Warszawskiego Hospicjum Społecznego

Ewa Flatau

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
WARSZAWSKIEGO HOSPICJUM SPOŁECZNEGO
za rok 2002**

Warszawskie Hospicjum Społeczne w 2002 roku objęło domową opieką 266 osób nieuleczalnie chorych na raka na terenie gmin: Bielany (80), Bemowo (80) oraz dzielnic: Wola (51), Śródmieście (20), Żoliborz (35).

Wolontariusze

Opiekę nad chorymi sprawowało 57 wolontariuszy, wśród nich 6 lekarzy i 3 pielęgniarki, współpracujących w ramach zespołów dzielnicowych, liczących odpowiednio po 23, 5, 9, 5 i 15 osób. W roku 2002 pracę w Hospicjum rozpoczęło 6 nowych wolontariuszy. Zrezygnowało 6. Większość wolontariuszy pracuje bezpośrednio z chorymi; 9 osób wykonuje jednocześnie prace organizacyjno-administracyjne (6 - Zarząd, 3 - Komisja Rewizyjna); 3 wolontariuszy opiekuje się magazynem ze sprzętem; 6 pomaga przy zadaniach transportowych oraz wprowadzaniu nowych wolontariuszy w specyfikę pracy w Hospicjum. Jeden wolontariusz pracujący bezpośrednio z chorymi opiekuje się średnio 3 osobami rocznie, odwiedzając je 2-3 razy w tygodniu, w zależności od potrzeb. Wolontariusze dostarczali chorym lekarstwa, odżywki, środki opatrunkowe, drobny sprzęt medyczny, artykuły spożywcze i higieniczne (patrz raport finansowy), zajmowali się także wypożyczaniem sprzętu medycznego, pomagali w pracach domowych oraz służyli wsparciem duchowym chorym i ich rodzinom.

Zaopatrywanie w sprzęt

W 2002 roku zaopatrzyliśmy chorych w 6 łóżek rehabilitacyjnych, 24 w materace przeciwoleżynowe, 13 w chodziki, 5 w wózki inwalidzkie. Sprzęt ten był również wypożyczany chorym paliatywnie, którzy nie byli objęci bezpośrednio opieką wolontaryjną.

Pomoc psychologiczna i wsparcie duchowe

Hospicjum proponuje chorym i ich rodzinom (także po śmierci najbliższych) pomoc psychologiczną i wsparcie duchowe w czasie choroby a także po śmierci najbliższych. W 2002 roku WHS zatrudniało psychologa, który udzielał porad i konsultacji rodzinom chorych oraz początkującym wolontariuszom.

Opieka medyczna

Od 5 lat Hospicjum współpracuje z Archidiecezjalnym Zespołem Domowej Opieki Paliatywnej. Zespół ten jako Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej zatrudnia lekarzy i pielęgniarki, którzy odwiedzają chorych w ich domach. Współpraca z AZDOP pozwala na stworzenie zespołu, który w miarę możliwości dąży do zaspokojenia wszelkich potrzeb chorych, niosąc opiekę duchową, medyczną i finansową.

Doskonalenie wiedzy

Członkowie WHS co miesiąc spotykają się na roboczych zebraniach ogólnych. W 2002 roku w trakcie tych spotkań odbywały się prelekcje wzbogacające wiedzę wolontariuszy z zakresu medycyny paliatywnej i opieki psychologicznej nad osobami nieuleczalnie chorymi. Na zebraniach omawiano również sprawy organizacyjne, rozwiązywano bieżące problemy wolontariuszy. Równoległe ze spotkaniami ogólnymi odbywały się comiesięczne spotkania zespołów dzielnicowych.

Szkolenia i integracja

Na przełomie 2001 i 2002 roku przeprowadzono szkolenie dla nowych wolontariuszy WHS, zorganizowane we współpracy z AZDOP. Na 3 spotkaniach odbyły się wykłady prowadzone przez lekarza, psychologa, kapłana, wolontariusza z długim stażem (m.in. *Onkologia ogólna, Fazy adaptacji chorego, Duchowość hospicyjna, Rola i zadania wolontariusza, Struktura i organizacja pracy WHS i AZDOP*) oraz ćwiczenia praktyczne prowadzone przez pielęgniarki (należały do nich m.in. podstawowa opieka nad chorym leżącym, toaleta, zmiana pościeli, podnoszenie chorego, zmiana pozycji, pielęgnacja przeciwoleżynowa, pomiar ciśnienia, tętna, oddechu, płukanie cewnika). Celem tych szkoleń było nabycie przez nowych wolontariuszy podstawowych umiejętności i wiedzy niezbędnej w ich pracy. W dn. 20-22 października 2002 został zorganizowany wyjazd szkoleniowo-integracyjny do Magdalenki. Zajęcia mające na celu przygotowanie wolontariuszy do ich pracy zostały zorganizowane przez lekarzy, pielęgniarki, psychologa i wolontariuszy z długim stażem. Tematy zajęć:

Opieka nad chorym leżącym (pokazy + ćwiczenia) – organizowane przez pielęgniarki AZDOP Jolanę Grzywanowicz oraz Barbarę Kosiorowską, *Rola wolontariusza w oczach lekarza* – dr Ewa Świć, *Trudne sytuacje, z jakimi może spotkać się wolontariusz u pacjenta* – mgr Sławomira Woźniak.

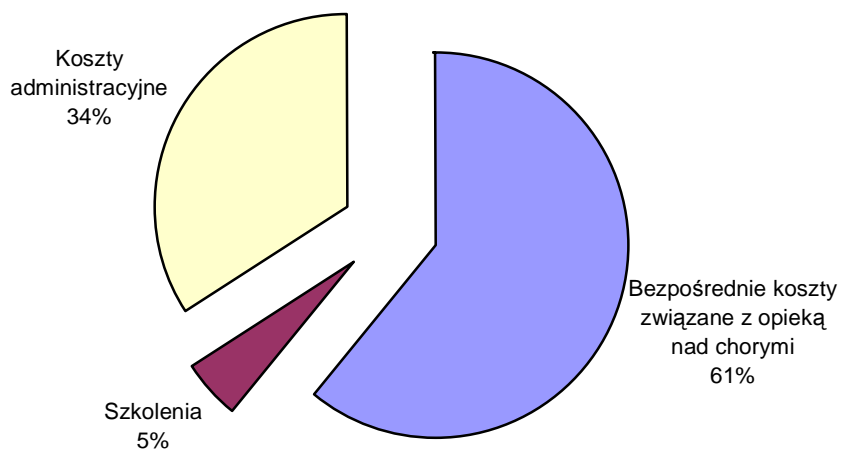
Przeprowadzka pod nowy adres

W 2002 roku zostały również podjęte wstępne starania mające na celu przeniesienie siedziby sekretariatu WHS do mieszkania przy pl. Inwalidów 10/73, zapisanego WHS w spadku przez jedną z podopiecznych. Do tej pory mieścił się on przy pl. Konfederacji 64, wraz z sekretariatem AZDOP.

RAPORT FINANSOWY
WARSZAWSKIEGO HOSPICJUM SPOŁECZNEGO
2002

1. Wydatki

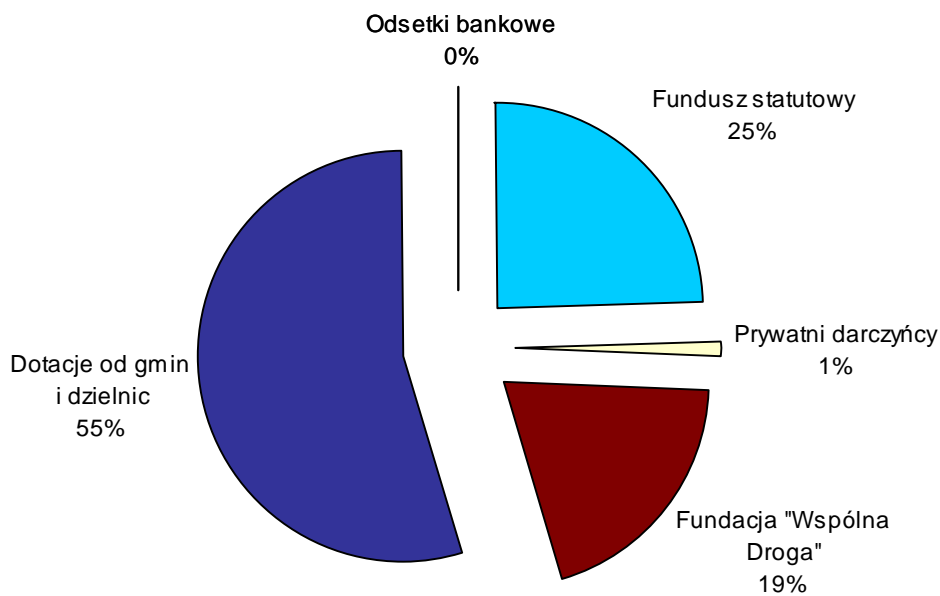
Leki i odżywki	30 452,50 zł
Środki opatrunkowe	16 242,95 zł
Drobny sprzęt medyczny (jednorazowy)	12 799,66 zł
Sprzęt medyczny (materace przeciwoślizgowe)	3 131,92 zł
Artykuły spożywcze	2 527,78 zł
Badania lekarskie	70,00 zł
Terapia bólu: tlenoterapia	640,00 zł
Konsultacje psychologiczne	2 340,00 zł
Szkolenia (dla wolontariuszy)	5 549,59 zł
Usługi transportowe	177,44 zł
Wynagrodzenia pracowników (2 etaty - księgowa, sekretarka)	27 480,05 zł
Bilety ZTM	3 440,95 zł
Telefon Plus GSM	1 816,19 zł
Telefony koordynatorów i wolontariuszy	2 910,88 zł
Inne koszty operacyjne (spółdzielnia mieszkaniowa)	1 243,00 zł
Materiały biurowe	709,22 zł
Prowizje bankowe	446,50 zł
Razem	111 978,63 zł



Wydatki Warszawskiego Hospicjum Społecznego w 2002 r.

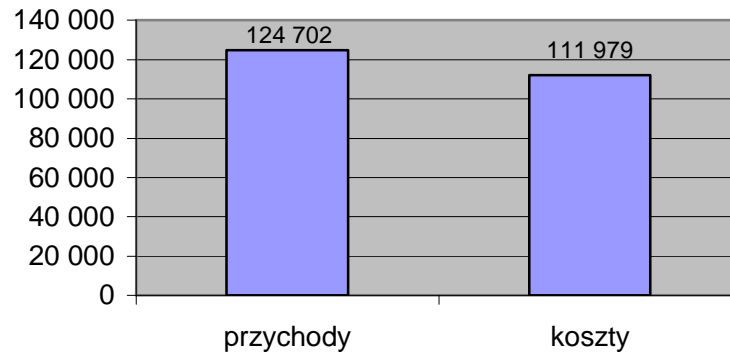
2. Przychody

Gmina Centrum	20 000,00 zł
Gmina Bemowo	10 000,00 zł
Gmina Bielany	27 000,00 zł
Dzielnica Żoliborz	8 000,00 zł
Dzielnica Wola	3 372,00 zł
Fundacja „Wspólna Droga”	24 250,00 zł
Prywatni darczyńcy	1 350,00 zł
Odsetki bankowe	63,17 zł
Fundusz statutowy (oszczędności z lat poprzednich).	30 666,83 zł
Razem	124 702,00 zł



Przychody Warszawskiego Hospicjum Społecznego w 2002 r.

3. Wydatki w porównaniu z kosztami



Średnie koszty miesięcznej opieki nad nieuleczalnie chorym na raka:

lekarstwa	ok. 500 zł
pieluchy	ok. 130 zł
odżywki	ok. 150 zł
środki opatrunkowe (kompresy, gazy, plastry, podkłady)	ok. 200 zł
RAZEM	ok. 980 zł

Przykładowe ceny środków i materiałów opatrunkowych dostarczanych przez hospicjum:

paczka pieluch (10 szt.)	26,00 zł
podkład 60x90 (5 szt.)	6,00 zł
kompres jałowy 9x9 (3 szt.)	1,19 zł
odżywka (Nutridrink)	6,00 zł
materac przeciwośluzowy ze sprężarką	600,00 zł