

Szanowni Państwo,

*Kierując się zasadą pełnej przejrzystości prowadzonych przez nas działań,
przekazujemy niniejszy raport. Znajdziecie tu Państwo informacje o naszej
działalności oraz dane finansowe.*

Z poważaniem,

Prezes

Warszawskiego Hospicjum Społecznego

Ewa Flatau

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
WARSZAWSKIEGO HOSPICJUM SPOŁECZNEGO
za rok 2003**

Warszawskie Hospicjum Społeczne w 2003 roku objęło domową opieką 111 osób nieuleczalnie chorych na raka na terenie gminy Bielany (36), Bemowo i dzielnicy Wola (21) oraz w dzielnicach Śródmieście (8) i Żoliborz (46).

Wolontariusze

Opiekę nad chorymi sprawowało 51 wolontariuszy, wśród nich 6 lekarzy i 2 pielęgniarki, współpracujących w ramach zespołów dzielnicowych, liczących odpowiednio po 18, 13, 6, 14 osób. W roku 2003 pracę w Hospicjum rozpoczęło 2 nowych wolontariuszy. Zrezygnowało 8. Większość wolontariuszy pracuje bezpośrednio z chorymi; 9 osób wykonuje jednocześnie prace organizacyjno-administracyjne (6 - Zarząd, 3 - Komisja Rewizyjna); 4 wolontariuszy opiekuje się magazynem ze sprzętem oraz pomaga przy zadaniach transportowych oraz wprowadzaniu nowych wolontariuszy w specyfikę pracy w Hospicjum. Jeden wolontariusz pracujący bezpośrednio z chorymi opiekował się w roku 2003 średnio 2 osobami, odwiedzając je 2-3 razy w tygodniu, w zależności od potrzeb. Wolontariusze dostarczali chorym lekarstwa, odżywkę, środki opatrunkowe, drobny sprzęt medyczny, artykuły spożywcze i higieniczne (patrz raport finansowy), zajmowali się także wypożyczaniem sprzętu medycznego, pomagali w pracach domowych oraz służyli wsparciem duchowym chorym i ich rodzinom.

Zaopatrywanie w sprzęt

W 2003 roku zaopatrzyliśmy chorych w 21 łóżek rehabilitacyjnych, 15 chorych zaopatrzyliśmy w materace przeciwoleżynowe, 34 w chodziki, 18 w wózki inwalidzkie. Sprzęt ten był również wypożyczany chorym paliatywnie, którzy nie byli objęci bezpośrednio opieką wolontaryjną.

Pomoc psychologiczna i wsparcie duchowe

Hospicjum proponuje chorym i ich rodzinom (także po śmierci najbliższych) pomoc psychologiczną i wsparcie duchowe w czasie choroby a także po śmierci najbliższych. W 2002 roku WHS zatrudniało w sytuacjach tego wymagających psychologa, który udzielał porad i konsultacji rodzinom chorych oraz wolontariuszom.

Opieka medyczna

Opieka medyczna, którą niesie Hospicjum opiera się o lekarzy pracujących jako wolontariusze oraz o konsultacje udzielane przez lekarzy specjalistów, z którymi Hospicjum współpracuje na zasadach kontraktowych. Współpraca z lekarzami pozwala na stworzenie zespołu, który w miarę możliwości dąży do zaspokojenia wszelkich potrzeb chorych, niosąc opiekę duchową, medyczną i finansową.

Doskonalenie wiedzy

Członkowie WHS co miesiąc spotykają się na roboczych zebraniach ogólnych. W 2003 roku, podobnie jak w poprzednich latach, w trakcie tych spotkań odbywały się prelekcje wzbogacające wiedzę wolontariuszy z zakresu medycyny paliatywnej i opieki psychologicznej nad osobami nieuleczalnie chorymi. Na zebraniach omawiano również sprawy organizacyjne, rozwiązywano bieżące problemy wolontariuszy. Równoległe ze spotkaniami ogólnymi odbywały się comiesięczne spotkania zespołów

dzielnicowych. W ramach doskonalenia wiedzy wybrani członkowie zarządu WHS zajmujący się organizowaniem pracy wolontariatu odbyli szereg szkoleń w Centrum Wolontariatu.

Szkolenia i integracja

W grudniu 2003 roku rozpoczęło się szkolenie dla nowych wolontariuszy WHS, zorganizowane po raz pierwszy całkowicie siłami WHS. W trakcie szkolenia odbyły się wykłady prowadzone przez lekarza, psychologa, wolontariusza z długim stażem oraz ćwiczenia praktyczne prowadzone przez pielęgniarki (należały do nich m.in. podstawowa opieka nad chorym leżącym, toaleta, zmiana pościeli, podnoszenie chorego, zmiana pozycji, pielęgnacja przeciwoleżynowa, pomiar ciśnienia, tętna, oddechu, płukanie cewnika). Celem tych szkoleń było nabycie przez nowych wolontariuszy podstawowych umiejętności i wiedzy niezbędnej w ich pracy. W dn. 3-5 października 2003 zorganizowany został wyjazd szkoleniowo-integracyjny do Magdalenki. Zajęcia mające na celu przygotowanie wolontariuszy do ich pracy zostały zorganizowane przez pielęgniarki, psychologa i wolontariuszy z długim stażem. Tematy zajęć: *Opieka nad chorym leżącym – toaleta, pokonywanie duszności, pozycja bezpieczna, przenoszenie i prowadzenie chorego* (pokazy + ćwiczenia) – organizowane przez pielęgniarki Jolantę Grzywanowicz oraz Barbarę Kosiorowską, *Trudne sytuacje, z jakimi może spotkać się wolontariusz u pacjenta* – mgr Sławomira Woźniak.

Bardzo ważnym elementem naszej działalności było rozpoczęcie szkoleń z pozyskiwania środków na działanie hospicjum we współpracy z Agencją Świętego Mikołaja (obecnie Fundacją Świętego Mikołaja). Umożliwiło nam to wspólne wypracowanie metodyki oraz przeszkolenie kilkunastu wolontariuszy w sposobach poszukiwania darczyńców gotowych do wsparcia działalności WHS. Wynikiem tego jest znacząca zmiana struktury budżetu, w którym aktualnie 29% (55% w roku 2002) środków pochodzi z dotacji publicznych, a pozostała część od darczyńców.

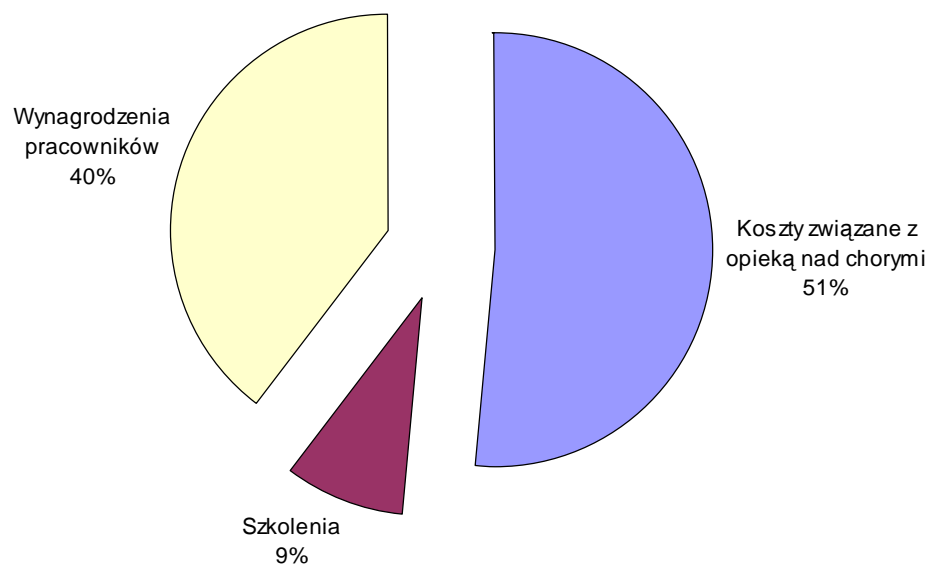
Sekretariat działa pod nowym adresem

W 2003 roku rozpoczął regularne działanie sekretariat WHS, przeniesiony pod koniec 2002 roku do mieszkania przy pl. Inwalidów 10/73, zapisanego WHS w spadku przez jedną z podopiecznych.

RAPORT FINANSOWY
WARSZAWSKIEGO HOSPICJUM SPOŁECZNEGO
2003

1. Wydatki

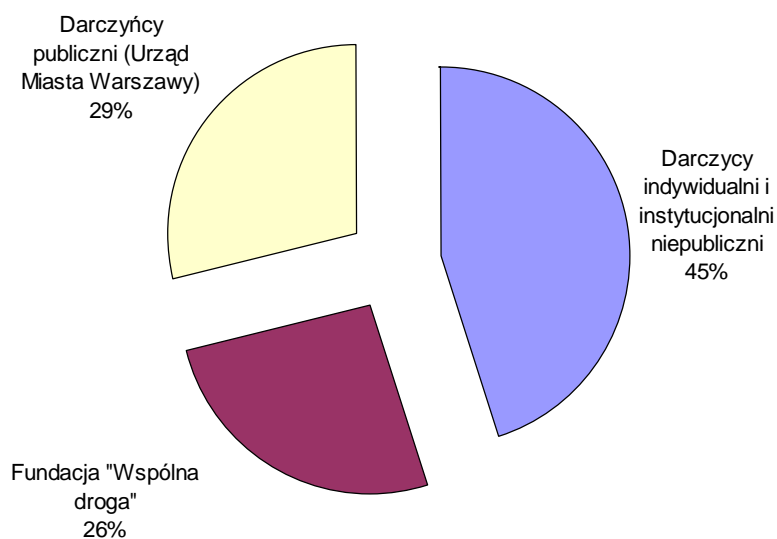
Leki i odżywki	4 889,55 zł
Środki opatrunkowe	1 849,65 zł
Drobny sprzęt medyczny (jednorazowy)	1 596,46 zł
Badania lekarskie	330,00 zł
Bilety ZTM	1 191,40 zł
Telefon Plus GSM	2 447,57 zł
Telefony koordynatorów i wolontariuszy	100,00 zł
Inne koszty operacyjne (spółdzielnia mieszkaniowa, energia itp.)	7 526,75 zł
Materiały biurowe	804,18 zł
Prowizje bankowe	745,40 zł
Wynagrodzenia pracowników (2 etaty - księgowa, sekretarka)	16 595,79 zł
Szkolenia i konsultacje	3 780,00 zł
Razem	41 856,75 zł



Wydatki Warszawskiego Hospicjum Społecznego w 2003 r.

2. Przychody

Urząd Miasta Warszawy	19 958,59 zł
Darczyńcy instytucjonalni niepubliczni	13 700,00 zł
Darczyńcy indywidualni	17 447,84 zł
Fundacja „Wspólna Droga”	18 000,00 zł
Razem	69 106,43 zł



Przychody Warszawskiego Hospicjum Społecznego w 2003 r.

Średnie koszty miesięcznej opieki nad nieuleczalnie chorym na raka:

Lekarstwa	ok. 500 zł
Pieluchy	ok. 130 zł
Odżywki	ok. 150 zł
Środki opatrunkowe (kompresy, gazy, plastry, podkłady)	ok. 200 zł
RAZEM	ok. 980 zł

Przykładowe ceny środków i materiałów opatrunkowych dostarczanych przez hospicjum:

Paczka pieluch (10 szt.)	26,00 zł
Podkład 60x90 (5 szt.)	6,00 zł
Kompres jałowy 9x9 (3 szt.)	1,19 zł
Odżywka (Nutridrink)	6,00 zł
Materac przeciwoleżynowy ze sprężarką	600,00 zł