

SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE ZA ROK 2009

1. Nazwa (firma) i siedziba, adres, data wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym i numer KRS-u wraz ze statystycznym numerem identyfikacyjnym w systemie REGON, dane dotyczące członków rady (imię i nazwisko według aktualnego wpisu w rejestrze sądowym i adres zamieszkania) oraz określenie celów statutowych organizacji.

Warszawskie Hospicjum Społeczne; pl. Inwalidów 10 m73, 01-552 Warszawa.

Data wpisu w KRS: 12.09.2001 (data pierwszej rejestracji); 30.09.2009 r. (data ostatniego wpisu).

Nr KRS: 0000041113; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIX WYDZ. GOSP.; 12-09-2001;

REGON: 010887461

Członkowie Zarządu Stowarzyszenia:

Bogumiła Olech – prezes

Anna Doboszyńska – wiceprezes

Katarzyna Kozorys – wiceprezes

Magdalena Szczepanek – skarbnik

Anna Chrzanowska – sekretarz

Maria Magdalena Konopka - członek Zarządu

Dariusz Bałuk - członek Zarządu

Daniel Bury - członek Zarządu

Komisja Rewizyjna: Izabella Matuszewska – przewodnicząca, Marek Tuka, Jerzy Jacek Wojtkiewicz.

Cele Hospicjum

Naszym celem jest łagodzenie cierpień fizycznych i duchowych osób w terminalnej fazie choroby nowotworowej, które pragną okres ten spędzić we własnym domu. Są to chorzy, u których zakończono leczenie przyczynowe, a zachodzi konieczność leczenia objawowego, pielęgnacji, pomocy w rozwiązywaniu problemów rodzinnych i wsparcia duchowego. Na ile to możliwe, staramy się, by mogły one umierać w otoczeniu rodziny, w godnych warunkach, w poczuciu bezpieczeństwa i wartości życia aż do końca. Po ich odejściu pragniemy podtrzymać nawiązany kontakt z rodzinami, wspierając je w okresie żałoby.

2. Zasady, formy i zakres działalności statutowej z podaniem realizacji celów statutowych, a także opis głównych zdarzeń prawnych w jej działalności o skutkach finansowych,

Warszawskie Hospicjum Społeczne, istniejące już od 23 lat, jest hospicjum domowym, które zapewnia nieodpłatną kompleksową pomoc chorym i ich rodzinom w domach. Opiekę sprawują zespoły kilkusobowe, składające się zależnie od potrzeb z lekarza, pielęgniarce, psychologa i wolontariuszy.

Hospicjum realizuje swoje cele przez:

- pracę zespołów opieki domowej, składających się z członków: lekarzy, pielęgniarek, ochotników bez wykształcenia medycznego, niekiedy osób duchownych,
- pomoc rzeczową i finansową dla chorych w terminalnym okresie choroby nowotworowej,
- pomoc społeczną i edukacyjną chorym i członkom ich rodzin,
- propagowanie idei i metody opieki hospicyjnej,
- kultywowanie i propagowanie chrześcijańskich wartości etycznych i moralnych oraz kierowanie się nimi w działalności statutowej,

- organizowanie naboru i szkolenia wolontariuszy sprawujących opiekę paliatywną,
- kształcenie osób zainteresowanych - lekarzy, pielęgniarek, psychologów - w dziedzinie opieki paliatywnej,
- nieodpłatne wypożyczanie sprzętu medycznego i rehabilitacyjnego,
- gromadzenie i rozpowszechnianie materiałów szkoleniowych, informacyjnych i literatury z dziedziny opieki paliatywnej,
- pozyskiwanie funduszy publicznych.
-

W 2009 r. Warszawskie Hospicjum Społeczne opiekowało się 255 chorymi (w tym 133 kobiet i 122 mężczyzn) na terenie lewobrzeżnej Warszawy, głównie w dzielnicach Bemowo, Bielany, Śródmieście, Ochota, Wola i Żoliborz. Z tej liczby 222 osoby – to nowoprzyjęci pacjenci, u 33 osób kontynuowano opiekę rozpoczętą w roku poprzednim. Do hospicjów stacjonarnych przeniesiono 12 osób, w domach zmarło 179 podopiecznych. Nadal znajdują się pod naszą opieką 64 osoby.

Opieka nad chorymi trwała od kilku dni do 3-4 miesięcy. Oprócz opieki lekarskiej i pielęgniarstwa oraz wolontariuszy w 2009 r. zaopatrywaliśmy chorych w sprzęt medyczny: 26 chorych otrzymało łóżka rehabilitacyjne, 72 chorych materace przeciwoodleżynowe, 15 chorych materace zwykłe, 35 osób wózki inwalidzkie, 41 osób koncentratory tlenu i inną aparaturę medyczną (ssaki, nebulizatory), 98 osób drobny sprzęt (chodziki, krążki przeciwoodleżynowe, stoliki przyłóżkowe, fotele higieniczne, kule, drabinki, baseny), a także środki pielęgnacyjne i opatrunkowe.

W pracy WHS uczestniczyło 40 wolontariuszy niemedycznych, 2 lekarzy wolontariuszy, 1 pielęgniarka – wolontariuszka. Oprócz osób pracujących na zasadach wolontariatu zawarliśmy umowy z 9 lekarzami, 7 psychologami, 5 pielęgniarkami i pielęgniarzami. W 2009 r. pracę w Hospicjum podjęło 18 nowych wolontariuszy. Większość wolontariuszy pracowało bezpośrednio z chorymi, 10 osób brało udział w pracach organizacyjno-administracyjnych, 3 wolontariuszy prowadziło magazyn ze sprzętem oraz pomagało w zadaniach transportowych. Jeden wolontariusz pracujący bezpośrednio z chorymi opiekował się w 2009 r. średnio 2 osobami, odwiedzając je 2-4 razy w tygodniu i dostarczając im lekarstwa, odżywkę, środki opatrunkowe, sprzęt medyczny, artykuły spożywcze i higieniczne (patrz raport finansowy), pomagając w pracach domowych, służąc wsparciem duchowym chorym i ich rodzinom.

Dwa razy w miesiącu w siedzibie WHS pełnił dyżur psycholog, który nieodpłatnie udzielał porad osobom w żałobie i rodzinom chorych, znajdujących się pod naszą opieką. Inni psychologowie naryczenie chorych i ich rodzin odwiedzali ich w domach, wspierając w trudnych sytuacjach.

Raz w miesiącu odbywały się msze św. w intencji zmarłych w ostatnim okresie pacjentów WHS, a po nich ogólne spotkania szkoleniowo-informacyjne dla wszystkich członków Stowarzyszenia. W miarę potrzeby organizowane były także spotkania wolontariuszy w dzielnicach.

Dzięki znacznej dotacji, którą otrzymaliśmy z Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy na realizację programu w zakresie opieki paliatywnej oraz Fundacji „Wspólna Droga”, z którą podpisaliśmy umowę partnerską mogliśmy zakupić: 4 koncentratory tlenu, 1 łóżko rehabilitacyjne ze sterowaniem elektrycznym, 2 pulsoksymetry palcowe, 4 pompy infuzyjne, oraz inny drobny sprzęt medyczny, specjalistyczne środki opatrunkowe i inne. W 2009 roku także Samorząd Województwa Mazowieckiego wsparł finansowo nasze działania. Dotację tę przeznaczyliśmy na opłacenie części wynagrodzeń lekarzy i pielęgniarek/pielęgniarzy. Drukarnia „Interdruk” wydrukowała nam nieodpłatnie „Książeczki pacjenta”, służące do dokumentacji medycznej w domu chorego.

Agencja Wydawniczo-Reklamowa Arkadiusz Grzegorzcyk, drukowała dla WHS różne materiały informacyjne i reklamowe.

Nowy magazyn sprzętu otwarty w 2009 roku w lokalu przy ul. Or-Ota, w pobliżu siedziby WHS, prowadzony był nadal siłami wolontariuszy. Zlikwidowano stary magazyn w Ośrodku

Zdrowia przy ul. Płockiej. Transport i montaż łóżek sterowanych elektrycznie oraz innego sprzętu wypożyczanego do domów chorych odbywał się przede wszystkim dzięki pracy wolontariuszy.

Prowadziliśmy stały nabór wolontariuszy. Po przejściu wstępnych rozmów 43 osoby bez wykształcenia medycznego odbyły szkolenie w zakresie wiedzy medycznej i psychologicznej oraz podstawowych umiejętności pielęgnacyjnych niezbędnych w pracy w hospicjum. Zajęcia prowadzone były wspólnie z Hospicjum Ojców Marianów przy ul. Tykocińskiej przez lekarzy, pielęgniarki, psychologów i wolontariuszy z długim stażem. Szkolenie wiosenne ze strony WHS rozpoczęło 11 kandydatów, a zakończyło zdaniem egzaminem 5 osób. Szkolenie jesienne odpowiednio 16 kandydatów, a zakończyło 13 osób.

Dodatkowe ćwiczenia praktyczne dla nowych wolontariuszy zostały przeprowadzone przez instruktorki pielęgniarstwa w Zakładzie Pielęgniarstwa Klinicznego Uniwersytetu Medycznego w Warszawie. Wzięło w nich udział 9 osób.

Jak zwykle kładliśmy duży nacisk na podnoszenie kwalifikacji personelu medycznego i wolontariuszy. W 2009 r. WHS współfinansowało udział lekarzy, pielęgniarek/pielęgniarzy i wolontariuszy w następujących szkoleniach i konferencjach:

1. Kurs specjalistyczny „Podstawy opieki paliatywnej” organizowany przez Wydział Nauki o Zdrowiu Uniwersytetu Medycznego w Warszawie - ukończyła 1 osoba
2. Kurs podstawowy dla lekarzy z medycyny paliatywnej, zorganizowany przez Stowarzyszenie Hospicjum Łódzkie i Pracownię Medycyny Paliatywnej Katedry Onkologii Uniwersytetu Medycznego w Łodzi - ukończył 1 lekarz.
3. Hospicyjne Dni Formacyjno-Szkoleniowe w Licheniu na temat „Opieka duchowa w hospicjum, pełniona przez zespół interdyscyplinarny”, zorganizowanym przez Ogólnopolskie Forum Ruchu Hospicyjnego - udział w tym spotkaniu wzięło 3 wolontariuszy.
4. Konferencja naukowo- szkoleniowej „XXI wiek w leczeniu i opiece nad człowiekiem u schyłku życia” - zorganizowanej przez Akademię Medyczną we Wrocławiu. Uczestniczyły 3 osoby: lekarz, pielęgniarka i wolontariusz.

3. Informacja o prowadzonej działalności gospodarczej według wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego

Nie dotyczy.

4. Odpisy zarządzeń, protokołów, zatwierdzonych planów, sprawozdań, regulaminów.

Walne Zgromadzenie członków WHS sprawozdawczo-wyborcze w dniu 16.06.2009 r.

Sprawozdanie merytoryczne za 2008 rok –Bogumiła Olech

Sprawozdanie finansowe za 2008 rok – Janina Pieniążek

Absolutorium dla ustępującego Zarządu.

Sprawozdanie Komisji Rewizyjnej.

Wybór nowych członków do Zarządu i Komisji Rewizyjnej.

Przedstawienie aktualnych problemów Stowarzyszenia

Dyskusja i głosowanie nad poprawkami do Statutu WHS.

Wskazania dla nowego Zarządu.

Walne Zgromadzenie podjęło następujące uchwały:

1/Uchwała nr 1 w sprawie zatwierdzenia sprawozdania merytorycznego za 2008r.

2/Uchwała nr 2 w sprawie zatwierdzenia sprawozdania finansowego za 2008r.

3/ Uchwała nr 2A w sprawie udzielenia absolutorium Zarządowi WHS za 2008r.

Posiedzenia Zarządu WHS w 2009 r.:

1. 6-01-2009. Omówiono wnioski z kontroli przeprowadzonej w grudniu 2008 r. przez przedstawicieli Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy.
2. 17-02-2009. Ustalono warunki zatrudnienia i zakres obowiązków nowozatrudnionej pielęgniarki. Omówiono sprawę podpisania umowy między WHS a Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz.
3. 26-03-2009. Postanowiono przyjąć sprawozdania finansowe i merytoryczne za 2008 r.
4. 1-06-2009. Przedyskutowano sprawy dotyczące osób zatrudnionych przez WHS (rezygnacje, urlopy, zastępstwa). Omówiono sprawę rozliczenia I transzy z Urzędem Miasta, przygotowania dokumentów do Walnego Zabrania oraz likwidacji dotychczasowego magazynu WHS.
5. 11-08-2009. Przedstawiono osoby nowo zatrudnione przez WHS: dwoje lekarzy, dwie pielęgniarki, psychologa i księgową. Podjęto decyzję konieczności sporządzenia regulaminów pracy dla osób zatrudnionych do czego zobowiązano 2 osoby.
6. 7-09-2009. Poruszono sprawę opracowania wstępnej wersji regulaminu dla WHS i zakresu obowiązków pracowników. Postanowiono podwyższyć od stycznia 2010 roku wynagrodzenia dla pielęgniarek. Omówiono potrzebę zmiany przeznaczenia części dotacji z Urzędu Miasta.
7. 12-10-2009. Przedstawiono wnioski z kontroli przeprowadzonej 9.10.09 w Sekretariacie WHS przez Urząd Miasta St. Warszawy. Podjęto decyzję o podwyższeniu wynagrodzenia osoby odpowiedzialnej za pozyskiwanie funduszy. Przedyskutowano sprawę zapisów odnośnie sprawowania opieki paliatywnej i hospicyjnej zamieszczonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 sierpnia 2009 r.
8. 30-12-2009. Podsumowano działalność Zarządu w roku 2009. Podjęto decyzje o podwyższeniu wynagrodzenia lekarzy i pielęgniarek, oraz o zatrudnieniu psychologa w wymiarze pół etatu (uchwały 3, 4, 5). Omówiono sprawy bieżące: sprawę koordynatora wolontariatu na Woli oraz uczestnictwa w szkoleniach.

5. Informacja o wysokości uzyskanych przychodów, z wyodrębnieniem ich źródeł (np. spadek, zapis, darowizna, środki pochodzące ze źródeł publicznych, w tym z budżetu państwa i budżetu gminy), odpłatnych świadczeń realizowanych przez organizację w ramach celów statutowych z uwzględnieniem kosztów tych świadczeń; jeżeli prowadzono działalność gospodarczą, wynik finansowy tej działalności oraz procentowy stosunek przychodu osiągniętego z działalności gospodarczej do przychodu osiągniętego z pozostałych źródeł.

Przychody

| | |
|--|------------|
| Darczyńcy publiczni i firmy | 15 100,84 |
| Darczyńcy indywidualni | 15 961,34 |
| Fundacja „Wspólna Droga” | 19 500,00 |
| Urząd Miasta Stołecznego Warszawy | 85 914,96 |
| Samorząd Województwa Mazowieckiego | 15 000,00 |
| 1% podatku wpłaty od osób indywidualnych | 206 182,85 |
| Składki członkowskie | 260,00 |

| | |
|-------------------------------|-------------------|
| Pozostałe przychody finansowe | 9 083,40 |
| Pozostałe przychody | 0 |
| Razem | 367 003,39 |

6. Informacja o poniesionych kosztach na:

| | |
|--|------------|
| a. realizację celów | 306 791,63 |
| b. administrację (czynsze, opłaty telefoniczne, pocztowe itp.) | 63 409,08 |
| c. działalność gospodarczą | - |
| d. pozostałe koszty | 0 |

Poniesione koszty:

| | |
|---|-------------------|
| Leki i odżywki, środki opatrunkowe, sprzęt medyczny | 28 920,68 |
| Wynagrodzenie psychologów | 16 921,99 |
| Wynagrodzenie lekarzy | 97 310,00 |
| Wynagrodzenia pielęgniarek | 98 592,85 |
| Wynagrodzenia koordynatorów i pracowników | 52 514,67 |
| Szkolenia i konsultacje | 8 369,48 |
| Telefon i Internet, telefony koordynatorów i wolontariuszy | 16 921,59 |
| Bilety ZTM | 1 609,00 |
| Materiały biurowe | 5 770,10 |
| Koszty przewozu sprzętu med. i chorych | 1 527,96 |
| Opłaty za paliwo | 2 486,00 |
| Prowizje bankowe i poczta | 2 020,28 |
| Pozostałe koszty (amortyzacja, drobne usługi) | 30 351,00 |
| Podatki i opłaty | 30,00 |
| Inne koszty operacyjne (czynsz, energia el., cw, zw, co itp.) | 6 855,11 |
| Razem | 370 200,71 |

7. Dane o liczbie osób zatrudnionych w organizacji z podziałem według zajmowanych stanowisk i z wyodrębnieniem osób zatrudnionych wyłącznie w działalności gospodarczej

W 2009 roku zatrudnialiśmy:

- na umowę – zlecenie 11 osób, w tym: pielęgniarki 3 osoby, koordynatorzy 1 osoba, psychologowie 5 osób, księgowa 1 osoba;
- na umowę o pracę 3 osoby, w tym pracownik sekretariatu 1 osoba, pielęgniarka 1 osoba w wymiarze ½ etatu i ta sama osoba koordynator wolontariuszy w wymiarze ½ etatu, psycholog 1 osoba od 20.10.2009 r.
- na umowę z podmiotami gospodarczymi 10 osób, w tym: lekarze 9 osób, pielęgniarka 1 osoba.

a. wydatki na umowę zlecenia:

| | |
|-----------------------------|---------------|
| Wynagrodzenie księgowej: | 4 600,00 zł. |
| Wynagrodzenie pielęgniarek: | 43 284,00 zł. |
| Wynagrodzenie psychologów: | 13 211,40 zł |

Wynagrodzenie koordynatorów: 15 800,00 zł

Wynagrodzenie wykładowców: 2 900,00 zł

Wynagrodzenie informatyka: 1 000,00 zł

8. Dane o działalności zleconej organizacji przez podmioty państwowe i samorządowe (usługi, państwowe zadania zlecone i zamówienia publiczne) oraz o wyniku finansowym tej działalności.

| <i>Podmiot</i> | <i>Usługi, zadania zlecone i zamówienia publiczne</i> | <i>Przychody</i> | <i>Koszty</i> | <i>Wynik finansowy</i> |
|----------------------------------|---|------------------|---------------|------------------------|
| Urząd M. St. Warszawy | Wszechstronna i profesjonalna opieka domowa nad chorymi w terminalnej fazie choroby nowotworowej. | 85 914,96 | 85 914,96 | 0,00 |
| Zarząd Województwa Mazowieckiego | Wszechstronna, nieodpłatna opieka domowa nad chorymi w terminalnej fazie choroby, zwłaszcza nowotworowej oraz wspieranie ich rodzin w trakcie choroby a także w okresie żałoby. | 15 000,00 | 15 000,00 | 0,00 |

9. Informacja o rozliczeniach organizacji z tytułu ciężących zobowiązań podatkowych, a także informacja w sprawie składanych deklaracji podatkowych.

Podatek dochodowy za pracowników PIT 4R: 8 910,00 zł.

| Kwota Wn | Kwota Ma | Opis operacji |
|----------|----------|---|
| | 578,00 | PIT-4 naliczenie podatku za styczeń |
| 578,00 | | zapłata podatku za styczeń 09.02.2009 r. |
| | 591,00 | PIT-4 naliczenie podatku za luty |
| 591,00 | | zapłata podatku za luty 09.03.2009 r. |
| | 715,00 | PIT-4 naliczenie podatku za marzec |
| 715,00 | | zapłata podatku za marzec 06.04.2009 r. |
| | 850,00 | PIT-4 naliczenie podatku za kwiecień |
| 850,00 | | zapłata podatku za kwiecień 11.05.2009 r. |
| | 948,00 | PIT-4 naliczenie podatku za maj |
| 948,00 | | zapłata podatku za maj 08.06.2009 r. |
| | 708,00 | PIT-4 naliczenie podatku za czerwiec |
| 708,00 | | zapłata podatku za czerwiec 07.07.2009 r. |
| | 735,00 | PIT-4 naliczenie podatku za lipiec |
| 735,00 | | zapłata podatku za lipiec 10.08.2009 r. |
| | 699,00 | PIT-4 naliczenie podatku za sierpień |
| 699,00 | | zapłata podatku za sierpień 15.09.2009 r. |

| | | |
|-----------------|-----------------|--|
| | 762,00 | PIT-4 naliczenie podatku za wrzesień |
| 762,00 | | zapłata podatku za wrzesień 15.10.2009 r. |
| | 787,00 | PIT-4 naliczenie podatku za październik |
| 787,00 | | zapłata podatku za październik 16.11.2009 r. |
| | 850,00 | PIT-4 naliczenie podatku za listopad |
| 850,00 | | zapłata podatku za listopad 14.12.2009 r. |
| | 687,00 | PIT-4 naliczenie podatku za grudzień |
| 687,00 | | zapłata podatku za grudzień 29.12.2009 |
| 8 910,00 | 8 910,00 | Suma rozliczeń |

10. Informacja o przeprowadzanej w okresie sprawozdawczym kontroli, z podaniem jej wyników

Odbyły się następujące kontrole:

1. Komisji Rewizyjnej w marcu 2009 roku.
2. Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy Biuro Polityki Społecznej w dniach 02.10.2009 r. do dnia 09.10.2009 r.
3. Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej w dniu 28.09.2009 r.

ad.1 Kontrola Komisji Rewizyjnej podsumowała działalność Zarządu WHS i stwierdziła co następuje: - sprawozdania Zarządu w rzeczywisty sposób oddają funkcjonowanie Hospicjum, - w zakresie finansów nie stwierdzono niezgodności i nieprawidłowości ze statutem WSH.

ad. 2 Celem kontroli była prawidłowość realizacji umowy nr B/VI/1/2-NGOH/111/08 z dnia 7.05.2008 r. Kontrola stwierdziła, że zadanie realizowane jest zgodnie z umową, a osoby je realizujące mają odpowiednie, wynikające z zawartej umowy, kwalifikacje. Środki finansowe przekazane na realizację zadania wydatkowane SA zgodnie z zawartą umową, dokumentacja prowadzone jest czytelnie i adekwatnie do zadania. Zalecono, by książeczki wizyt u pacjentów, harmonogramy pracy i listy obecności były akceptowane przez osoby nadzorujące wykonanie zadania.

Zalecono dopracowanie systemu rozliczania z pracy osób zatrudnionych w domu pacjenta.

ad. 3 Kontrola miała na celu kontrolę realizacji umowy nr 194/MCPS.S.I./D/09 z dnia 27.07.2009 na realizację programu "Wszechstronna i profesjonalna opieka domowa nad chorymi w terminalnej fazie choroby nowotworowe oraz wspieranie ich rodzin w trakcie choroby, a także w okresie żałoby". Analizowano kompleksową pomoc chorym, promocje wolontariatu, uczestników programu, zasoby kadrowe i rzeczowe.

Główna Księgowa
Anna Brzostek

Prezes WHS
Bogumiła Olech